



# IT – SERVICE TECHNIKER\*IN (W/M/D)

**IT SERVICES** | Fakultät für Wirtschaft & Management / Steyr

## IHRE AUFGABEN

- Sie unterstützen das Team mit Ihren Fähigkeiten rund um den Bereich IT. Besonders der Support aller Mitarbeiter\*innen und Student\*innen steht dabei im Fokus.
- Sie sind die erste Anlaufstelle bei diversen Anfragen, klassifizieren diese und bearbeiten bzw. leiten diese entsprechend weiter.
- Besonders die Analyse sowie die Behebung von Fehlern im System und die damit einhergehende Dokumentation, die bei der Betreuung von IT-Geräten und Systemkomponenten auftreten, zählen zu ihren Stärken.
- Weiters sind Sie für die Verteilung von Software-Paketen und Software-Images auf einzelnen physischen und virtuellen Systemen mitverantwortlich.
- Sie arbeiten gerne eigenständig, strukturiert und lösungsorientiert an unterschiedlichen IT-Projekten, die für Sie eine willkommene Abwechslung darstellen.
- Sie haben Freude bei der technischen Umsetzung und Unterstützung von Veranstaltungen und digitalen Besprechungen.

## IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Berufsausbildung, Reifeprüfung oder Lehrabschluss).
- Eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung als IT-Techniker\*in ist von Vorteil.
- Weiterbildungsmöglichkeiten stehen Sie offen gegenüber.
- Sie haben Knowhow in den Bereichen Windows, Office, Client- und Usersupport sowie Medientechnik.
- Arbeiten als Teamplayer\*in und eine stark ausgeprägte Service- und Kundenorientierung runden Ihr kommunikatives Profil in den Arbeitssprachen Deutsch und Englisch ab.
- Sie sind verlässlich, flexibel und zeigen Einsatzbereitschaft.

## ÜBER UNS

Als forschungstärkste und eine der größten Fachhochschulen Österreichs mit knapp 6000 Studierenden in über 70 Studiengängen lehren und forschen wir mit ausgeprägter Praxisorientierung und höchster Qualität. So sorgen wir seit über 25 Jahren für eine Top-Ausbildung der nächsten Generation und investieren mit viel Freude in die Zukunft Oberösterreichs. **Am Campus Steyr** bilden wir die Manager\*innen von morgen aus und punkten mit dem wahrscheinlich schönsten Campus Österreichs direkt am Wasser.

Im IT-Team arbeiten über 60 Kolleg\*innen daran, dass in den Hörsälen, Laboren und Büros an der FH OÖ alles reibungslos läuft. Ob Service Desk, Softwareentwicklung oder Netzwerktechnik - die Themenvielfalt ist groß und es gibt tolle Karrieremöglichkeiten. Die FH OÖ ist ein Ort für Menschen mit Neugier und Entdeckergeist. Gestalten Sie mit uns gemeinsam die Zukunft! **#ALLABOUTYOURCAREER**

Die FH OÖ steht für Chancengleichheit und Diversität. In diesem Sinne laden wir speziell Frauen ein, sich zu bewerben. Wir bieten Ihnen für diese Position ein Bruttomonatsgehalt (auf Vollzeitbasis, 14x jährlich) ab EUR € 2.750 (abhängig von anrechenbaren Vordienstzeiten).

**Hier bewerben**



Sicherheit & Zusammenhalt



Regionalität & Verantwortung



Familie & Karriere



Vielfalt & Generationen



Flexibilität & Digitalisierung



umfassendes Weiterbildungsangebot



modernste Technologie

Mehr zu FH OÖ IT GmbH als Arbeitgeberin finden Sie unter [www.fh-ooe.at/it-jobs](http://www.fh-ooe.at/it-jobs)

## WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG AN:

Ing. Mag.a (FH) Maria Henatbichler | +43 5 0804 33020

FH OÖ IT GmbH | Wehrgrabengasse 1-3, 4400 Steyr | [www.fh-ooe.at](http://www.fh-ooe.at)



