

# Service Desk Engineer (w/m/d)

Keep calm and help(desk)!

**Du möchtest erste:r Ansprechpartner:in für unsere Kunden (ausschließlich B2B Bereich, zB Netzbetreiber) bei Fragen rund um IPTV sowie die IT sein? Hast du gerne ein offenes Ohr für Kunden und möchtest ihnen aktiv deine Unterstützung anbieten und ihnen beim Lösungsweg helfen? Du möchtest eingehende technische Anfragen koordinieren, sodass deine Kolleg:innen problemlos ihre Arbeit erledigen können? Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf? Lautet deine Antwort auf diese Fragen "Ja", dann bewirb dich jetzt und werde ocilianer:in!**

Dienstregion: Ried im Innkreis

Berufsprofil: Service Desk

## Aufgabengebiet

- Annahme und Koordination der eingehenden Anfragen und Störmeldungen von Kunden (Netzbetreiber) via Telefon, E-Mail und Ticketsystem (Jira)
- Eigenständige Abwicklung von Problemstellungen unserer Kunden aus dem Bereich 1st und 2nd Level Support per Telefon oder E-Mail
- Strukturierte Übergabe von komplexeren Störungen an deine Kollegen aus dem Bereich Netzwerk- und Systemtechnik zur Weiterbearbeitung
- Weiterentwicklung unseres Service Desks

## Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung (Lehre, Fachschule, HTL) vorzugsweise im IT-Bereich oder vergleichbares Fachwissen im Bereich (IT-)Technik, Elektrotechnik o.Ä.
- Gerne erste Berufserfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support oder im Kundensupport
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung in Richtung System- oder Netzwerktechnik
- Eigenständige Arbeitsweise, hohe Service- und Kundenorientierung sowie professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse

## Wir bieten

- Bei uns herrscht ein kollegiales sowie familiäres Arbeitsumfeld mit positiver Fehlerkultur und flachen Hierarchien
- Wir ermöglichen dir individuelle Weiterbildungen in deinem Fachbereich und zu unserem Produkt
- Möglichkeit, deine Aufgaben auch im Homeoffice zu bearbeiten
- Spaß bei der Arbeit sowie bei Mitarbeiterereignissen (Skitag, mehrtägiger Betriebsausflug...) kommt bei uns nicht zu kurz
- Das Mindestgehalt laut Kollektivvertrag (IT-KV für Österreich) liegt bei € 2.223,- (AT, Einstiegsstufe, auf Vollzeitbasis), das tatsächliche Entgelt liegt je nach deiner Qualifikation und Erfahrung darüber.

## Über uns

Wir sind ein motiviertes Team aus innovativen Köpfen, das die Zukunft des Internet-Fernsehens europaweit erfolgreich mitgestaltet. 100 Mitarbeiter:innen entwickeln umfassende Software-, Hardware- und Systemlösungen für Serviceprovider und Netzbetreiber sowie für Hotels, Krankenhäuser und Stadien. ocilion zählt zu den führenden Unternehmen im Bereich IPTV.

Deine Ansprechpartnerin: Mag. Nina Schmid, BSc | T +43 7752 2144 230 | jobs@ocilion.com