


JOIN US

Bewirb dich jetzt & werde ein Teil von TECHSOFT.

2ND AND 3RD LEVEL ENTERPRISE IT SUPPORT (M/W/D)

 38,5 Stunden/Woche

 Linz oder Wien

**Werde jetzt Teil unseres Teams und tauch ein in die aufregende Welt von TECHSOFT!
Besuche uns auch auf www.techsoft.at oder schicke gleich Deine Bewerbung an bewerbung@techsoft.at**

Deine Aufgaben:

- Durch eine umfassende Einschulungsphase entwickelst du dich zum Experten für Lösungen für unsere Kunden im 2nd & 3rd Level Support
- Vor Ort bist du auch Ansprechpartner für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Standort
- Du bist verantwortlich für die Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Infrastruktur Lösungen und zuständig für die Aufnahme und Abwicklung von Störungsmeldungen (remote oder vor Ort beim Kunden)

Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Lehre oder Ausbildung auf Maturaniveau mit IT Schwerpunkt und mind. 2 Jahren Berufserfahrung
- Serviceorientierung und Kundenzufriedenheit sind für dich selbstverständlich
- Breites Know-How in den Bereichen Hard- und Software und Erfahrung mit den gängigen Microsoft Betriebssystemen und Servertechnologien
- Engagement und Eigenverantwortung in einer Tätigkeit, die Du liebst
- Learning-by-doing und die Motivation Neues zu lernen
- Freude daran, gemeinsam herausfordernde und vielseitige Aufgabenstellungen im Team zu meistern

Das bieten wir Dir:

- Eine fundierte und strukturierte Einschulungsphase mit einem „Buddy“, der dich unterstützt
- Ein spannendes, zukunftsorientiertes Aufgabengebiet in einem modernen Umfeld
- Eine offene Unternehmenskultur mit Teamgeist und Motivation – alle bei TECHSOFT sind per „Du“
- Rückenstärkung durch einen fairen, stabilen Arbeitgeber mit flachen Hierarchien und wenig Bürokratie
- Home-Office-Möglichkeiten und gelebte Gleitzeit
- Eine attraktive Entlohnung nach den IT-Kollektivvertrag mit deutlicher Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung
- Mitarbeiterrabatte, Prämien für Unternehmenszugehörigkeit, Mitarbeitererevents und modernstes IT Equipment, damit die Arbeit noch mehr Freude macht

Über uns

TECHSOFT ist als Software- und Technologieprofi der Nr.-1-Partner vieler namhafter Unternehmen in ganz Europa. Kein Wunder, denn unsere Stärken sind individuelle Komplettlösungen und ein flexibler, lückenloser Support. Als Teil der MAIT Gruppe unterstützen wir mit unseren 580 Mitarbeiter:innen gruppenweit unsere über 5.700 Kunden mit maßgeschneiderten und innovativen Lösungen in den Bereichen IoT, AR, CAD/CAM, PLM und IT. Durch die Umsetzung neuer Technologien werden unsere Kunden zu Weltmarktführern in ihren Bereichen. Und wir Tag für Tag besser.



Deine Ansprechpartnerin:

Birgit Klinger-Horetzky
Tel.: +43 (732) 3789 00 1117
Mail: bklinger-horetzky@techsoft.at

Unsere Standorte in Österreich

Bäckermühlweg 73, 4030 Linz
Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Wien