

Mitarbeiter technischer Support (m/w/d)



Möchten Sie in einem international tätigen Unternehmen, mit modernem und innovativem Arbeitsumfeld, im schönen Mühlviertel arbeiten? Willkommen bei HOLZMANN-MASCHINEN in Haslach an der Mühl! Wir sind Großhändler für Maschinen in der Holz-, Metall- und Blechbearbeitung und runden das Produktportfolio mit vielen Geräten für den Heim-, Garten- und Werkstattbereich ab. Von unseren 4 Standorten, HOLZMANN MASCHINEN in Haslach, ZIPPER MASCHINEN in Schlüsslberg, Lager in Eisleben (DE) und einem Büro in China, betreuen wir unsere Kunden und Hersteller in einem internationalen Umfeld.

IHR BEITRAG ZUM UNTERNEHMEN

- Nach erfolgreicher Einschulungsphase übernimmst du die Servicebetreuung für bestehende Vertriebspartner aus unterschiedlichen europäischen Ländern Händler- und Endkundenbetreuung bei technischen Fragen zu unseren Produkten. Dies beinhaltet die
 - » Abwicklung von Reklamationen, Reparaturaufträgen, Kostenvoranschlägen per E-Mail, Telefon, Ticketsystem
 - » technische Verkaufsberatung bei komplexen Anfragen unserer Vertriebspartner
 - » Anwenderberatung und Erarbeitung von Problemlösungen
 - » Verkaufs-Abwicklung von Ersatzteilen & Pflege des online Ersatzteilkatalogs
 - » Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit Werkstätte, Vertrieb, PM & QS.
 - » Steigerung der Kundenzufriedenheit

WAS SIE DAFÜR AUSZEICHNET

- abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Fachschule, Lehre)
- technisches Grundverständnis und eine gewisse Affinität zu Maschinen
- kaufmännisches Talent um Geschäftsprozesse nachvollziehen zu können
- strukturierte und selbständige Arbeitsweise, Freude im Umgang mit Kunden
- lösungsorientiertes und effizientes Arbeiten, sowie Belastbarkeit in Stresssituationen
- routinierter Umgang am PC (mit E-Mails, MS Office-Anwendungen, Internet und eventuell ERP Systemen / SAP / Ticketsystem)
- Englisch- und/oder Französisch Kenntnisse von Vorteil
- Lernbereitschaft und Freude im Umgang mit unseren Maschinen & Anlagen

IHR ZUKÜNFTIGER ARBEITGEBER BIETET IHNEN

- eine vielseitige, eigenverantwortliche und zukunftsorientierte Tätigkeit
- ein internationales, modernes und innovatives Arbeitsumfeld mit gutem Betriebsklima, Du-Kultur und wertschätzender Zusammenarbeit
- zahlreiche Vorteile wie Mitarbeitererrabatte, kostenfreies Obst & Kaffee, Firmen-Events, etc.
- Einarbeitungsprogramm für einen guten Start im neuen Umfeld
- flexible Arbeitszeiten und bis zu 2 Homeoffice-Tage pro Woche
- faire & leistungsgerechte Bezahlung und langfristige Anstellung (40 Std.)

Gehalt: nach KV Handel (Angestellte BG2) – Überzahlung nach Qualifikation/Vereinbarung